

Teléfono Específico

Debido a la flexibilidad del sistema, los **Códigos de Marcación** y **Facilidades** pueden ser diferentes de los de esta guía. Verificar con el Administrador del Sistema y tomar nota si hubiese diferencias

Las teclas **Soft** proporcionan un rápido y fácil acceso a facilidades - sólo tenemos que seguir el menú.

La **Pantalla Alfanumérica** nos ayudará a usar facilidades e informarnos de nuestras llamadas.

El **LED de Mensaje en Espera** parpadeará cuando tengas mensajes.

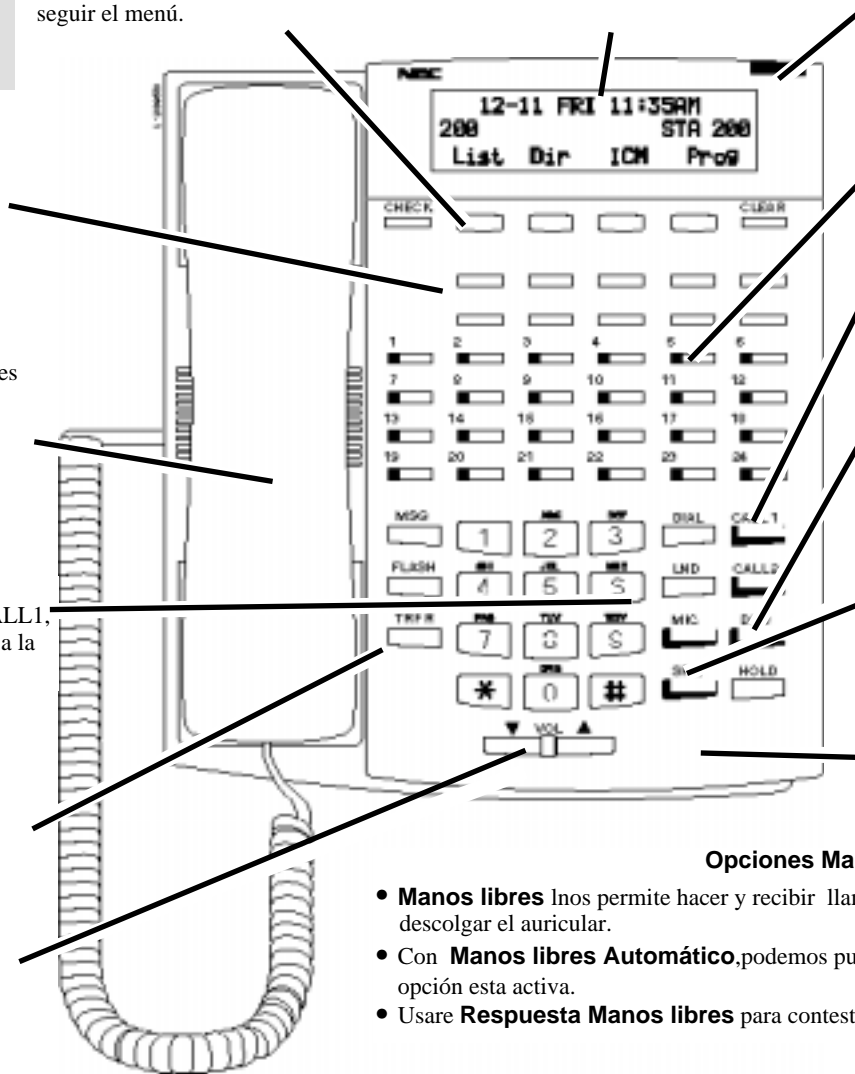
Pulsar una de las teclas de un **Sólo Toque** para acceder a una extensión, número externo o facilidad. Preguntar al Administrador del sistema.

Si estamos en una llamada manos libres (ver Opciones Manos Libres), Descolgar el **Auricular** para privacidad

Pulsar CALL1 seguido de **LND** para remarcar el último número. Pulsar CALL1, **DIAL** y marcar la posición de agenda a la que deseamos llamar.

Pulsar **TRFR** para transferir directamente a una extensión.


Estos **Controles de Volumen** son para altavoz, manija y timbre



Estas son las teclas de  y/o . Ver *Programación Teclas Función*.


Canales de Comunicación son teclas para hacer y recibir llamadas. Si estamos ocupados con uno, podemos utilizar el otro.

Habilitar **No Molestar** para que no te entren llamadas. La tecla también parpadeará cuando tengamos hecho un desvío.

Pulsar  para llamadas **Manos Libres**, o usar el auricular. Ver *Opciones Manos Libres*. Cuando estemos en una llamada con auricular pulsar **SPK** una vez para manos libres; dos para **Escucha en Grupo**.

Micrófono. Pulsar **MIC** para desactivar el micro en una llamada en manos libres

Opciones Manos Libres


- **Manos libres** nos permite hacer y recibir llamadas con sólo pulsar  en lugar de descolgar el auricular.
- Con **Manos libres Automático**, podemos pulsar línea sin descolgar. Normalmente esta opción está activa.
- Usare **Respuesta Manos libres** para contestar llamadas internas automáticamente

Hacer Llamadas



Hacer una Llamada Externa. . .





Pulsar tecla de línea para un acceso rápido:





0

1. (Opcional) Descolgar.
2.  + Escuchar tono + Número externo.
 - Podemos tener teclas de función para líneas o Grupos de línea..

Marcar Códigos de Acceso Externo:


1. (Opcional) Descolgar.
2.  +  + Número Externo.

0
2.  +    + Grupo de líneas (1-9 ó 001-100) + Número Externo.

0
2.  +    + Número línea (e.j, 005 para línea 5) + Número Externo.

Llamada Interna. . .

Marcar una Extensión:

1. (Opcional) Descolgar.
 - Para llamar con una sola marcación pulsar la tecla programada con la extensión deseada.
2.  + Número de Extensión.

Pulsar 3 para cambiar el tipo de llamada a voz.


 - Para **Buzón**, marcar 717.
 - Para **Megafonía**, marcar 801 + 0 para general o 801 + 1-64 por zonas.

Hacer Llamadas



Si nos comunica. . .

Pre-reserva

Cuando escuchemos tono de ocupado, usar la Pre-reserva:

1.  para **Pre-reserva** (esperar sin colgar),
 - (Llamadas Internas) Cuando escuchemos timbre, esperar a que nos contesten.
 - (Llamadas externas) Cuando escuchemos tono de línea, comenzar a marcar el número.

0


1.  y colgar para **Rellamada**.
 - Esperar a que el sistema nos devuelva timbre.
2.  o descolgar.
 - (Llamadas externas) Comenzar a marcar.
 - (Llamadas internas) Hablar con la extensión.

Para cancelar Pre-reserva:



1. (Opcional) Descolgar.
2.  +  + Colgar.

Mensaje en Espera

Dejar un mensaje en espera cuando no nos contesten:

1. No colgar + 
 - El piloto de la ext. a la que llamamos parpadeará
 - Con Buzón de Voz, marcar 717 para dejar un mensaje en su Buzón.

Para contestar el mensaje:

1.  + 
 - Cancelar todos los mensajes (los que nos han dejado y los que hemos dejado): CALL1 + 873.

Contestación de Llamadas


Contestar Llamadas Externas. . .

Escuchas Timbre y parpadea la tecla de línea:

1.  o descolgar.

Contestar Llamadas Internas. . .

Escuchas Timbre:





1.  o Descolgar.
1. Hablar hacia el teléfono.
 - Podemos descolgar el auricular para *privacidad*.

Podemos configurar el modo de recepción:
CALL1 + 823 (timbre) o CALL1 + 821 (voz)

Capturar llamadas de otro teléfono





Cuando esta sonando una extensión dentro de nuestro grupo de captura:

Para captura una extensión en concreto:

1. (Opcional) descolgar.
2.  + 
2.  +  + número Extensión.
 - Podemos tener una tecla con la función de captura de grupo, para facilitar su uso.

Conferencia . . .

Usar la Conferencia para hablar varios a la vez:

1. Hacer/contestar +  + 
2. Hacer/contestar siguiente llamada + 
 - Repetir este paso para añadir más partes.
3. Después, pulsar  otra vez, para iniciar conferencia.


Referencia Rápida para otras Facilidades

No Molestar: DND + 1 para llamadas externas ó 2 para megafonía, llamadas internas, desvíos y transferidas externas ó 3 para todas las llamadas ó 4 para desvíos ó 0 para cancelar.

Desvíos: CALL1 + 848 + 1 + Extensión para inmediato
CALL1 + 842 + 1 + Extensión para doble timbre
CALL1 + 843 + 1 + Extensión por ocupado
CALL1 + 844 + 1 + Extensión por ocupado y no respuesta.
CALL1 + 845 + 1 + Extensión por no respuesta
CALL1 + 846 + 1 + Extensión para siqueme
Podemos reemplazar la Extensión por el número de Buzón.

Cancelar CALL1 + código + 0

Desvíos:

Rebotar llamada: Cuando este sonando nuestro teléfono, no descolgar o pulsar 1 a tecla CALL1, pulsar  (Rebotar)


Tono Timbre: CALL1 + 820 + 1 para llamadas internas
CALL1 + 820 + 2 para llamadas externas
Seleccionar tono 1-8 (se escuchará el tono)
SPK para aceptar la selección

Puesta en Hora: CALL1 + 828 + 2 dígitos para la hora (formato 24H) + 2 dígitos para minutos + SPK para colgar.

Código de CALL1 + 720 para cancelar cualquiera de las siguientes cancelación General: facilidades: Desvíos, mensaje en espera, no molestar y alarma.

Agenda

En nuestra pantalla, podremos seleccionar una extensión o llamada externa desde una lista de nombres:


1. Pulsar la tecla **Soft DIR**.
2. Pulsar la opción deseada:
ABBc = Agenda Común.
ABBg = Agenda Grupo.
EXT. = Extensiones.
OneT = Teclas un solo toque (1-10).
3. Marcar las primeras letras/números de donde queramos llamar (ej., marcar 2 para A, B, C ó 2).
4. Pulsar la tecla **Soft** de fecha hacia abajo.
5. Pulsar la tecla **Soft** de flecha arriba o abajo para movernos por la lista.
6.  o descolgar para ejecutar la llamada o pulsar la tecla **Soft Dial**.

Operar con Llamadas




Espera de llamada en nuestro teléfono . . .

Retención

Usar R:

1. No colgar + .
 - Esto deja la llamada en Retención. Las demás extensiones podrán capturar la llamada. Para dejar la llamada en Retención Exclusiva, pulsar la tecla de función programada con tal función.
 - Las llamadas internas, se pondrán automáticamente en Ret. Exclusiva.



Recuperar la llamada retenida fácilmente:

1.  o descolgar.
2. Pulsar la tecla de línea parpadeante .
O
 2. Pulsar la tecla  si la llamada no esta en tecla de línea (o era interna).

Transferencia de Llamadas. . .

Transferir

Enviar la llamada a otra extensión:

1. No colgar + .
2. Marcar el número de extensión.
 - Para transferir la llamada al Buzón, pulsar la tecla de Buzón de Voz.**O**
 2.  (DSS/Un toque).
3. Colgar para transferir.
 - También podemos tener una tecla programada como Transferir.





Programación Teclas de Un Sólo Toque	
Para programar: CALL1 + 855 + Tecla + Número + HOLD + Nombre (ver como introducir nombres en el capítulo Agenda) + HOLD.	
DSS:	Introducir Extensión # + SPK para colgar.
Telf. Personales:	Introducir 9 + Número # o 804 + Grupo Líneas # (1-9 ó 1-100) + Número # o 805 + Línea # (001 a 200) + Número # + SPK para colgar.
Códigos Servicio:	Introducir Código + SPK para colgar.
Programación Teclas de Función - General	
Para programar: CALL1 + 851 + Tecla + Código + Dato Opcional.	
Desvíos:	Introd 10 para desvío inmediato. Introd 11 para desvío por ocupado. Introd 12 para desvío por no respuesta. Introd 13 para desvío por ocupado y no respuesta. Introd 14 para desvío doble timbre. Introd 15 para desvío sígueme. Introd 16 para opciones de desvío (igual que marcar 888). Introd 17 para seleccionar mensaje, saludo personal (igual que marcar 713).
Conferencia:	Introducir 07 si queremos conferencia.
Hold:	Para retención Exclusiva, introducir 45.
DSS/Un toque:	Introducir 01 + extensión + HOLD.
Memoria:	Introducir 31.
Salvar ult. Número:	Introducir 30.
Rellamada:	Introducir 29.
Buzón de Voz:	Introducir 77 + Nuestra Extensión.
Megafonía:	Interna: 21 + Zona (1-64) ó 22 (General). Externa: 19 + Zona (0-8). Combinada: 20 para (Interna y Externa).
Programación Teclas de Función - Apariencia	
Para Programar: CALL1 + 852 + Tecla + Código + Dato Opcional.	
Teclas de Línea	Introducir *01 + Número de Línea (01-64).
Líneas:	Introducir *03 + Número Extensión (001-200).
Aparcar	Introducir *04 + Posición (01-64).







Operar con Llamadas

Aparcamiento

Aparcar en una posición para luego poder recuperarla:





1. No colgar.
2.  +    + Posición.
 - Posiciones pueden ser 1-64. Para **Aparcamiento Personal** marcar 773 en lugar de 831.
3. Anunciar por Megafonía.
 - Para **Megafonía**, marcar 801 + 0 para general ó 801 + 1-64 por zonas.
4. Colgar.

Recuperar la llamada aparcada:

1. (Opcional) Descolgar.
2.  +    + Posición.
 - Para **Aparcamiento Personal**, marcar 773 (si se aparcó en tu teléfono) ó 715 + Extensión.

Desvíos...

Desvío a otra extensión, Buzón o número externo:



1.  +   
2. Marcar la opción de desvío:
 - 1 = Emulación de contestador automático (pasar al paso 4)
 - 2 = Ocupado o no respuesta
 - 3 = Siguieme
 - 4 = Inmediato
 - 6 = No respuesta
 - 7 = Inmediato con doble timbre (no valido para Buzón)
 - 0 = Cancelar
3. Marcar extensión destino, Buzón.
4. Marcar el tipo de desvío:
 - 2 = Todas las llamadas
 - 3 = Sólo llamadas externas
 - 4 = Sólo llamadas internas
 - La tecla DND parpadeará lentamente. .



Hacer Llamadas Rápidas



Rellamadas...

Marcar Último Número

Marcar fácilmente el último número:

1. (Opcional) Descolgar.
2.  + 
 - El sistema seleccionará línea.




○
2.  + 
 - La llamada saldrá por la línea seleccionada.



○
2.  + Pulsar la teclas de volumen para movernos por los últimos números + 
 - El sistema almacena los últimos 10 números marcados.

Salvar

Salvar el último número marcado:

Posteriormente marcaremos el número:

1.  (Salvar).
1. (Opcional) Descolgar.
2.  +  (Salvar).
 - El sistema seleccionará línea.


○
2.  +  (Salvar).
 - La llamada saldrá por la línea seleccionada.

Hacer Llamadas Rápidas

Agenda. . .











Teclas de un Sólo Toque

Usar estas teclas para grabar facilidades, números, etc.









- (Opcional) Descolgar + .
 - Podemos tener estas teclas para llamar directamente a extensiones, números personales o códigos de facilidad. Ver Programación teclas Un Sólo Toque.

Marcación Abreviada

Grabar Agenda Común o Grupo:

- (Opcional) Descolgar.
-  +    (para Común).
-  +    (para Grupo).
- Introducir posición.
 - Preguntar al Administrador sistema.
- Marcar número a grabar + .
 - El número de hasta 24 dígitos, usando 0-9, # y * Pulsar MIC para introducir pausa.
- Introducir el nombre +  + SPK o colgar.
 - Ver como introd. nombres abajo.

Para marcar una posición de la Agenda:

- (Opcional) Descolgar.
-  +    + Posición Común
-  +    + Posición Grupo.

Escribir nombres

Cuando se quiera escribir nombres, usar el teclado del teléfono para introducir letras. Por ejemplo pulsar el dígito 2 una vez para la A, dos veces para la B, 3 veces para la C, etc.

1 = 1 @ [¥] ^ _ ` { } > <	5 = J-L, j-l, 5	9 = W-Z, w-z, 9
2 = A-C, a-c, 2	6 = M-O, m-o, 6	0 = 0 ! " # \$ % & ' () *
3 = D-F, a-f, 3	7 = P-S, p-s, 7	* = * + , - . / : ; < = > ?
4 = G-I, g-i, 4	8 = T-V, t-v, 8	

= Aceptar el carácter y mover el cursor un lugar a la derecha (o para insertar un espacio)
CONF = Borrar el carácter introducido a la izquierda.

SPC
telecom
el ESPECIALISTA en
terminales de telecomunicación

Aspíre

Guía de Referencia Rápida de Teléfono Específico (BTX)

ATENCIÓN

Debido a la flexibilidad del sistema, los **Códigos de Marcación** y **Facilidades** pueden ser diferentes de los expuestos en esta guía. Verificar con el Administrador del Sistema y tomar nota si hubiese diferencias.

Lista de códigos de Servicio/Opciones (Ver tabla al final)

Para utilizar los servicios varios, provistos en el voice mail, deben introducirse códigos de operación.

Hay dos tipos de códigos de operación:

1. Códigos de Servicio: escuchar mensaje y un código para seleccionar el servicio.
2. Códigos de Opciones: un número para seleccionar configuraciones opcionales u operaciones de un servicio.

Para acceder al Voice Mail o Buzón desde cualquier teléfono marcar 884

Nota: Debido a la flexibilidad del sistema este código puede diferir del aquí señalado. Consultar con su administrador.

Desviar/Cancelar desvío al Voice mail o Buzón desde cualquier teléfono del sistema

1. Si el teléfono tiene una tecla de Auto Attendant (código 70 + buzón), bastará con pulsarla repetidas veces para seleccionar las diferentes opciones de desvío: desviar todas, No contestación, Ocupado, No contestación y ocupado y finalmente Cancelar. Esto sólo será posible desde un teléfono específico digital del sistema.
2. Si el teléfono no tiene una tecla de Auto Attendant o es un teléfono analógico, sólo tendremos la opción de 'Desviar todas las llamadas' al voice mail, esto se consigue mediante la marcación del código (Por defecto - 884), introducir número de buzón (y password si se necesita) y a continuación marcar el código de opción 62#, esto alterna entre desviar todas y cancelar.

Seleccionar mensaje a reproducir

1. Si llama desde un teléfono con tecla de 'Cambiar Mensaje de Atención' para el buzón (código 71 + buzón) presionar la tecla. Si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de 'Cambiar Mensaje de Atención' el mensaje de contestación no puede ser cambiado.
2. La tecla de 'Cambiar mensaje de atención' alterna en la selección del mensaje de contestación y la luz indica que mensaje está seleccionado : Mensaje 1 = Luz de tecla apagada, mensaje 2 = Luz de tecla encendida fija, mensaje 3 = Luz de tecla intermitente.

Configurar Password

Puede configurar un password de 4 dígitos para su buzón.

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón (y password si es necesario).
2. Marcar código de servicio 65#
3. Introducir su nuevo password de 4dígitos seguido por #.
4. Su password será confirmado seguido por el mensaje "Por favor marcar 0# para si, o marcar 1# para no".
5. Introducir 0 y # para confirmar.
6. Escuchará " Su password ha sido registrado. Código de servicio por favor"
7. Colgar.

Borrar su password

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón (y password si es necesario).
2. Marcar código de servicio 65#
3. En el mensaje de password marcar '9999' seguido por #.
4. Escuchará " Su password será borrado, marcar 0# para si, o marcar 1# para no".
5. Introducir 0 y # para confirmar.
6. Escuchará que su password ha sido borrado.

Escuchar mensajes

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67+ buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón.
2. Una vez que entre desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail los mensajes son reproducidos automáticamente, si entra usando el código de servicio, marcar el 1# para escuchar los mensajes.

Grabar un mensaje para enviar a un buzón

1. Descolgar y marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884).
2. Una vez que responda el voice mail "Este es el servicio de Buzón de Voz, número de buzón, por favor"
3. Marcar *, número de buzón de voz al que desea enviar el mensaje, y #.
4. Grabar mensaje
5. Colgar

Grabar un mensaje para enviar a un Grupo, Lista de difusión.

Es posible enviar un mensaje hasta a 100 buzones simultaneamente. Esta opción se configura en la instalación y se pueden crear hasta 10 listas de difusión que contengan hasta 100 buzones

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón (y password si es necesario).
2. Marcar el código de servicio 2 seguido por #.
3. Marcar el número de lista de difusión (abbreviated Broadcast list).
4. Grabar mensaje.
5. Colgar.

Configurar Notificación de Mensaje

Es posible configurar la notificación de un mensaje dejado en su buzón. La notificación puede llamar a una extensión o a un número externo.

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón (y password si es necesario).
2. Marcar el número de servicio 61 seguido por #.
3. Escuchará el mensaje "Marque 1# para llamar a una extensión, 2# para llamada externa, o 0# para cancelar.
4. Si se selecciona 1# o 2# introducir el número a marcar seguido de # (no es necesario introducir el código de acceso a línea para un número externo).
5. Presionar 0# para confirmar.

Cancelar Notificación de Mensaje

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón (y password si es necesario).
2. Marcar el código de servicio 61 seguido por #.
3. Escuchará " Marcar 1# para llamar a una extensión, 2# para llamada externa, o 0# para cancelar.
4. Marcar 0 y #.
5. Marcar 0 y # para aceptar.
6. Escuchará " La opción ha sido cancelada".

Grabar Conversación

La grabación de conversación se configura en la instalación con la opción de grabación Automática o manual.

La grabación de conversación Automática, automáticamente grabará una vez que se contesta la llamada, mientras que la grabación de conversación manual requiere la pulsación de una tecla de función .

Para utilizar la grabación de conversación manual debería estar programada una tecla en el teléfono. La tecla de grabación de conversación (código 69+0) .

Para usar la grabación manual de conversación simplemente presione la tecla de grabación de conversación durante la conversación telefónica.

Acceso al Voice Mail desde el exterior

Es posible acceder a su buzón desde el exterior.

1. Acceda a su Buzón (mediante DISA o DDI directo)
2. Escuche su saludo
3. Después de su saludo escuchará dos tonos cortos "beeps", introducir su password seguido de #.
4. En este momento tendrá acceso a su Buzón

Lista de Códigos de Servicio/Opciones del Voice mail o Buzón

Función de Servicio	Código de Servicio	Función Opcional incluida en el servicio	Código de Opción
Guía de Ayuda	0#		
Reproducir Mensaje	1#	Repite mensaje	1#
		Pausa / Reinicia reproducción	4#
		Borra mensaje y reproduce siguiente mensaje	7#
		Guarda mensaje y reproduce siguiente mensaje	9#
		Copia mensaje	2#
		Pasa adelante 8 segundos	3#
		Pasa hacia atrás 8 segundos	6#
		Difundir mensaje	28#
Borrar todos los mensajes	7#		
Difundir un mensaje a múltiples direcciones de grupo	2#		
Función de Servicio	Código de Servicio	Función Opcional incluida en el servicio	Código de Opción
Saludo nº 1	Reproduce	31#	
	Grabar	32#	
	Borrar	37#	
Saludo nº 2	Reproduce	35#	
	Grabar	33#	
	Borrar	38#	
Saludo nº 3	Reproduce	36#	
	Grabar	34#	
	Borrar	39#	
Notificación de Mensaje	61#	Notificar a una extensión	1#
		Notificar a un número externo	2#
		Cancelar notificación	0#
		Salir	*#
Configurar auto attendant	61#		
Reproducir Mensaje (Del primero al último)(FIFO)	63#		
Reproducir Mensaje (Del último al primero)(LIFO)	64#		
Configurar Password	65#		
Configuración de control del registro del mensaje	66#		
Salir	*#		