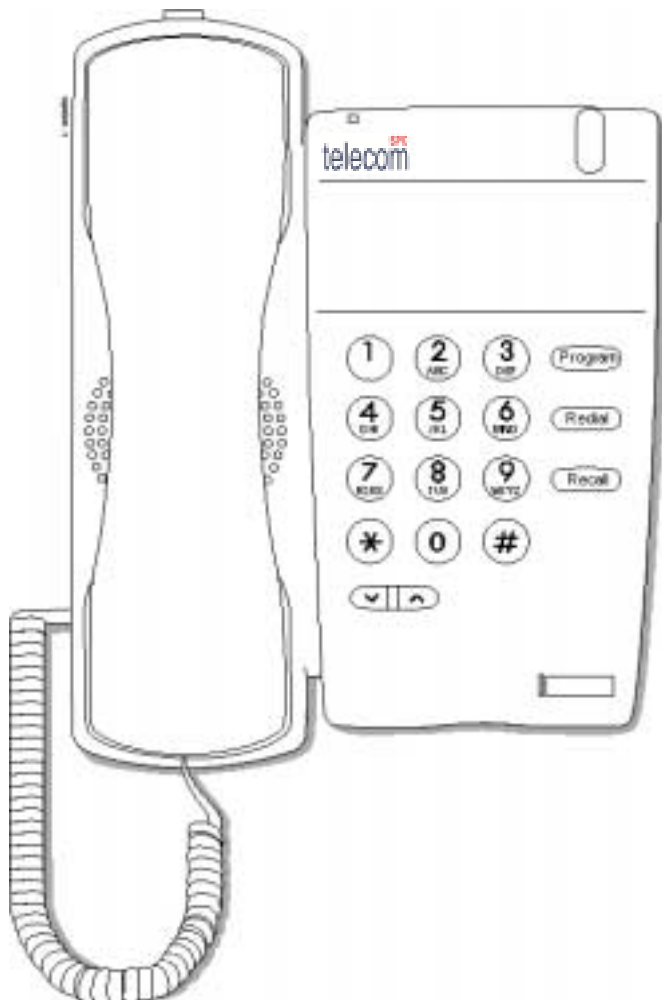


## Teléfono Analógico

Debido a la flexibilidad del sistema, los **Códigos de Marcación** y **Facilidades** pueden ser diferentes de los de esta guía. Verificar con el Administrador del Sistema y tomar nota si hubiese diferencias










\* El teléfono que se ve en la ilustración es de TYN. Esta guía contiene el procedimiento general de teléfonos analógicos. Referirse a la guía de usuario de su teléfono analógico para detalles de teclas adicionales.

## Hacer Llamadas







### Realización de Llamadas Externas . . .

#### Marcar los códigos de acceso a línea:

1. Descolgar.
  - Escuchar tono de marcación.
2.  + Número externo.  
  
ó
2.    + Grupo de líneas (1-9 ó 001-200) + Número externo.  
  
ó
2.    + Número de línea (e.j., 005 para línea 5) + Número externo.

### Llamada Interna, Megafonía y Buzón . . .

#### Proceder...:




1. Descolgar.
  2. Marcar la extensión deseada.
    - Marcando 3 mientras oímos tono de llamada, haremos descolgar en manos libres la extensión.
- ó
2. Para Megafonía marcar    +  
0 para  
General 1-64 por zonas.
- ó
2. Para Buzón de Voz   

# Hacer Llamadas




## Si nos comunica. . .

### Pre-reserva




Cuando escuchemos tono de ocupado, usar la pre-reserva:

1.    para **pre-reserva** (esperar sin colgar).
  - (Llamadas Internas) Cuando escuchemos timbre, esperar a que nos contesten.
  - (Llamadas externas) Cuando escuchemos tono de línea, comenzar a marcar el número.

O

1.    y colgar para **Rellamada**.
  - Esperar a que el sistema nos devuelva timbre.
2. Descolgar cuando nos suene.
  - (Llamadas internas) Hablar con la extensión.
  - (Llamadas externas) Comenzar a marcar el número externo.




### Para cancelar Pre-reserva:

1. Descolgar.
2.    + Colgar.




# Contestación de Llamadas

### Mensaje en Espera

Dejar un Mensaje en Espera cuando no nos contesten:

1. No colgar +   
  - El piloto de la ext. a la que llamamos parpadeará.
  - Con Buzón de Voz, marcar 717 para dejar un mensaje en su Buzón.

Para Contestar el Mensaje

1. Descolgar +   
  - Para cancelar todos los mensajes (los que nos han dejado y los que hemos dejado), marcar 873.

# Contestación de Llamadas

## Contestar Llamadas Externas. . .

**Escuchas Timbre:** 1. Descolgar y hablar.

## Contestar Llamadas Internas. . .

**Escuchas Tmbre:** 1. Descolgar y hablar.

## Capturar llamadas que no suenan en nuestro teléfono. . .

**Cuando esta sonando en una extensión dentro de nuestro grupo de captura :**

1. Descolgar.
2.   

**Para capturar una extensión en concreto:**

1. Descolgar.
2.    + Extensión.

## Referencia Rápida para otras Facilidades

**No Molestar:** **847 + 1** para llamadas externas  
**2** para Megafonía, Llamadas Internas, Desvíos y transferidas externas  
**3** para todas las llamadas  
**4** para Desvíos  
**0** para cancelar

**Desvíos:** **848 + 1 + Extensión** para inmediato  
**842 + 1 + Extensión** para doble timbre  
**843 + 1 + Extensión** por Ocupado  
**844 + 1 + Extensión** por Ocupado y No Rep.  
**845 + 1 + Extensión** por No Respuesta  
**846 + 1 + Extensión** para Siguieme  
Podemos reemplazar la **Extensión** por el número del Buzón.

**Cancelar Desvíos:** **Código + 0**

**Código de cancelación General:** **720** para cancelar cualquiera de las siguientes facilidades: Desvíos, Mensaje en espera, No molestar, Alarma.

## Tonos que podemos escuchar . . .

**Tono largo y voz durante una llamada:** Una extensión ha utilizado el sobrepaso.

**Tono Error (tono rápido):** Significa que estamos cometiendo un error en la realización de la llamada o en el uso de una facilidad. Colgar e intentar de nuevo.

**Tono Stutter :** Cuando descolgamos: Esto indica que tenemos una llamada que proviene de un desvío.

# Operar con Llamadas

## Espera de llamada en nuestro teléfono. . .

### Retención

#### Usar R :

1. No colgar + **Recall** + No colgar.
  - Esto deja la llamada en Retención Exclusiva. Si colgamos la llamada retenida nos sonará.
  - TPara dejar la llamada en Retención de Grupo (sólo las exts. de tu Dpto. podrán recuperar la llamada), marcar 832 despues de pulsar R. Podemos colgar.

#### Recuperar la llamada retenida facilmente:

1. Pulsar **Recall**.
  - Para recuperar una llamada en retención de Dpto. pulsar 862 en lugar de R.

## Transferencia de llamadas. . .

### Transferir

#### Enviar la llamada a otra extensión:

1. No colgar + **Recall** + Marcar la extensión.
  - Para transferir la llamada al Buzón de la ext., marcar número del Buzón antes de su extensión.
2. (Opcional) Anunciar la llamada.
3. Colgar para transferir.

Agenda Personal		
Bin	Código Acceso	Número
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Para programar, descolgar + **8** **5** **5** + Bin (0-9) + Código acceso a línea + Número a grabar + Colgar





Para Usar, descolgar + **7** **6** **1** + Bin (0-9)






## Operar con Llamadas

### Aparcamiento. . .




**Aparcar en una posición para luego poder recuperarla:**

1. No colgar.  
Aparcar en una posición
2.  +    + Posición.
  - Posiciones pueden ser 01-64.
3. Anunciar por Megafonía.
  - Para Megafonía, marcar 801 + 0 para general o 801 + 1-64 por zonas.
4. Colgar.

**Recuperar la llamada aparcada:**

1. Descolgar.  
Para recuperar la llamada aparcada
2.    + Posición.
  - Posiciones pueden ser 01-64.




o

Para una llamada aparcada en una posición personal  
*Cuando se aparca en una extensión . . .*
2.    + Número extensión.

## Operar con Llamadas

### Desvíos . . .




**Desvío a otra extensión o Buzón :**

1. Descolgar +   
2. Marcar la condición del desvío:
  - 1 = Emulación de contestador automático (pasar al paso 4)
  - 2 = Ocupado o no respuesta.
  - 4 = Inmediato
  - 6 = No respuesta
  - 7 = Inmediato con doble timbre (no valido para Buzón)
  - 0 = Cancelar
3. Marcar la extensión destino o número del Buzón.
4. Marcar el tipo de desvío:
  - 2 = Todas las llamadas
  - 3 = Sólo llamadas externas
  - 4 = Sólo llamadas internas
  - Escucharemos tono discontinuo (stutte) una vez activo..

### Rellamada. . .





#### Marcar Último Número

**Marcar facilmente el último numero**

1. Descolgar +   
  - El sistema tomará línea.




#### Salvar

**Salvar el último número marcado**

1. Durante una llamada,  
 +   .

## Operar con Llamadas







Marcar el número guardado :

1. Descolgar +   
  - Cuando el sistema remarque seleccionara línea. Para borrar el número salvado: Descolgar + 885

## Marcación Rápida Interna y Externa . . .




### Marcación de Números de Agenda Común

Para marcar números de agenda:

1. Descolgar.
2.    +posición (para común).  
o  
2.    + posición (para grupo).  
(No podremos grabar números de agenda.)

### Marcación de Números Personales

Para grabar los números personales:

1. Descolgar +   
2. Posición (0-9) + código de acceso a línea + Número a grabar.
  - Los códigos de acceso son 9,0, 805 + número de línea y 804 + número de grupo de líneas.
  - El número total de dígitos tno puede exceder de 24.
3. Colgar.

Para marcar los números personales:

1. Descolgar +    + pos. (0-9)
  - El número será marcado.

SPC  
telecom  
el ESPECIALISTA en  
terminales de telecomunicación

# Aspíre

## Teléfonos Analógicos (SLT) Guía de Referencia Rápida

### ATENCIÓN

Debido a la flexibilidad del sistema, los **Códigos de Marcación** y **Facilidades** pueden ser diferentes de los expuestos en esta guía. Verificar con el Administrador del Sistema y tomar nota si hubiese diferencias.

### Lista de códigos de Servicio/Opciones (Ver tabla al final)

Para utilizar los servicios varios, provistos en el voice mail, deben introducirse códigos de operación.

Hay dos tipos de códigos de operación:

1. Códigos de Servicio: escuchar mensaje y un código para seleccionar el servicio.
2. Códigos de Opciones: un número para seleccionar configuraciones opcionales u operaciones de un servicio.

### Para acceder al Voice Mail o Buzón desde cualquier teléfono marcar 884

*Nota: Debido a la flexibilidad del sistema este código puede diferir del aquí señalado. Consultar con su administrador.*

### Desviar/Cancelar desvío al Voice mail o Buzón desde cualquier teléfono del sistema

1. Si el teléfono tiene una tecla de Auto Attendant (código 70 + buzón), bastará con pulsarla repetidas veces para seleccionar las diferentes opciones de desvío: desviar todas, No contestación, Ocupado, No contestación y ocupado y finalmente Cancelar. Esto sólo será posible desde un teléfono específico digital del sistema.
2. Si el teléfono no tiene una tecla de Auto Attendant o es un teléfono analógico, sólo tendremos la opción de 'Desviar todas las llamadas' al voice mail, esto se consigue mediante la marcación del código (Por defecto - 884), introducir número de buzón (y password si se necesita) y a continuación marcar el código de opción 62#, esto alterna entre desviar todas y cancelar.

### Seleccionar mensaje a reproducir

1. Si llama desde un teléfono con tecla de 'Cambiar Mensaje de Atención' para el buzón (código 71 + buzón) presionar la tecla. Si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de 'Cambiar Mensaje de Atención' el mensaje de contestación no puede ser cambiado.
2. La tecla de 'Cambiar mensaje de atención' alterna en la selección del mensaje de contestación y la luz indica que mensaje está seleccionado : Mensaje 1 = Luz de tecla apagada, mensaje 2 = Luz de tecla encendida fija, mensaje 3 = Luz de tecla intermitente.

### Configurar Password

Puede configurar un password de 4 dígitos para su buzón.

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón ( y password si es necesario).
2. Marcar código de servicio 65#
3. Introducir su nuevo password de 4dígitos seguido por #.
4. Su password será confirmado seguido por el mensaje "Por favor marcar 0# para si, o marcar 1# para no".
5. Introducir 0 y # para confirmar.
6. Escuchará " Su password ha sido registrado. Código de servicio por favor"
7. Colgar.

### Borrar su password

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón ( y password si es necesario).
2. Marcar código de servicio 65#
3. En el mensaje de password marcar '9999' seguido por #.
4. Escuchará " Su password será borrado, marcar 0# para si, o marcar 1# para no".
5. Introducir 0 y # para confirmar.
6. Escuchará que su password ha sido borrado.

### Escuchar mensajes

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67+ buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón.
2. Una vez que entre desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail los mensajes son reproducidos automáticamente, si entra usando el código de servicio, marcar el 1# para escuchar los mensajes.

### Grabar un mensaje para enviar a un buzón

1. Descolgar y marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884).
2. Una vez que responda el voice mail "Este es el servicio de Buzón de Voz, número de buzón, por favor"
3. Marcar \*, número de buzón de voz al que desea enviar el mensaje, y #.
4. Grabar mensaje
5. Colgar

### Grabar un mensaje para enviar a un Grupo, Lista de difusión.

Es posible enviar un mensaje hasta a 100 buzones simultaneamente. Esta opción se configura en la instalación y se pueden crear hasta 10 listas de difusión que contengan hasta 100 buzones

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón ( y password si es necesario).
2. Marcar el código de servicio 2 seguido por #.
3. Marcar el número de lista de difusión (abbreviated Broadcast list).
4. Grabar mensaje.
5. Colgar.

### Configurar Notificación de Mensaje

Es posible configurar la notificación de un mensaje dejado en su buzón. La notificación puede llamar a una extensión o a un número externo.

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail (por defecto - 884) e introducir su número de buzón ( y password si es necesario).
2. Marcar el número de servicio 61 seguido por #.
3. Escuchará el mensaje "Marque 1# para llamar a una extensión, 2# para llamada externa, o 0# para cancelar.
4. Si se selecciona 1# o 2# introducir el número a marcar seguido de # (no es necesario introducir el código de acceso a línea para un número externo).
5. Presionar 0# para confirmar.

### Cancelar Notificación de Mensaje

1. Si llama desde un teléfono con tecla de acceso al Voice Mail para el buzón (código 67 + buzón) presionar la tecla, si llama desde un teléfono analógico o un teléfono sin tecla de acceso al Voice Mail, marcar el código de acceso al Voice Mail en el 11-12-39 (por defecto - 884) e introducir su número de buzón ( y password si es necesario).
2. Marcar el código de servicio 61 seguido por #.
3. Escuchará " Marcar 1# para llamar a una extensión, 2# para llamada externa, o 0# para cancelar.
4. Marcar 0 y #.
5. Marcar 0 y # para aceptar.
6. Escuchará " La opción ha sido cancelada".

### Grabar Conversación

La grabación de conversación se configura en la instalación con la opción de grabación Automática o manual.

La grabación de conversación Automática, automáticamente grabará una vez que se contesta la llamada, mientras que la grabación de conversación manual requiere la pulsación de una tecla de función .

Para utilizar la grabación de conversación manual debería estar programada una tecla en el teléfono. La tecla de grabación de conversación (código 69+0) .

Para usar la grabación manual de conversación simplemente presione la tecla de grabación de conversación durante la conversación telefónica.

### Acceso al Voice Mail desde el exterior

Es posible acceder a su buzón desde el exterior.

1. Acceda a su Buzón (mediante DISA o DDI directo)
2. Escuche su saludo
3. Después de su saludo escuchará dos tonos cortos "beeps", introducir su password seguido de #.
4. En este momento tendrá acceso a su Buzón

### Lista de Códigos de Servicio/Opciones del Voice mail o Buzón

Función de Servicio	Código de Servicio	Función Opcional incluida en el servicio	Código de Opción
Guía de Ayuda	0#		
Reproducir Mensaje	1#	Repite mensaje	1#
		Pausa / Reinicia reproducción	4#
		Borra mensaje y reproduce siguiente mensaje	7#
		Guarda mensaje y reproduce siguiente mensaje	9#
		Copia mensaje	2#
		Pasa adelante 8 segundos	3#
		Pasa hacia atrás 8 segundos	6#
		Difundir mensaje	28#
Borrar todos los mensajes	7#		
Difundir un mensaje a múltiples direcciones de grupo	2#		
Función de Servicio	Código de Servicio	Función Opcional incluida en el servicio	Código de Opción
Saludo nº 1	Reproduce	31#	
	Grabar	32#	
	Borrar	37#	
Saludo nº 2	Reproduce	35#	
	Grabar	33#	
	Borrar	38#	
Saludo nº 3	Reproduce	36#	
	Grabar	34#	
	Borrar	39#	
Notificación de Mensaje	61#	Notificar a una extensión	1#
		Notificar a un número externo	2#
		Cancelar notificación	0#
		Salir	*#
Configurar auto attendant	61#		
Reproducir Mensaje (Del primero al último)(FIFO)	63#		
Reproducir Mensaje (Del último al primero)(LIFO)	64#		
Configurar Password	65#		
Configuración de control del registro del mensaje	66#		
Salir	*#		